

STATUS 13

сервис поддержки топ-менеджеров

STATUS 13 – облачный сервис личных голосовых ассистентов, который предоставляет аудитории защиту от телефонного спама и мошенничества, обрабатывает пропущенные по любой причине обращения и позволяет приоритезировать звонковую нагрузку на пользователя за счёт гибко настраиваемой системы уведомлений (WhatsApp, Telegram, SMS, Email), моментальной отправки аудиозаписи разговора и возможности маршрутизации вызова на любой номер.

В отличие от большинства существующих голосовых ассистентов, STATUS 13 – не роботы, а люди. Не лишённые эмоций, иногда не совершенные и поэтому такие понятные.

Целевая аудитория: руководители, предприниматели, медийные персоны, политики, общественные деятели и другие физические лица с высокой звонковой нагрузкой

География сервиса: Российская Федерация + СНГ

Целевая аудитория STATUS 13 ежедневно сталкивается с проблемами, в части телефонных коммуникаций:



телефонный спам



высокая деловая
нагрузка



звонки с неизвестных
номеров



невозможно определить
важность звонка



пропущенные – риск
для репутации



сложно сменить
номер телефона



работа с разными
часовыми поясами



одновременно
несколько звонков

Настройка переадресации на персонального ассистента STATUS 13, который ответит на звонки, когда телефон будет выключен, вне зоны действия сети, занят или пользователь просто не успевает ответить



круглосуточно

Ассистент оказывает поддержку круглосуточно, без праздников и выходных. Поэтому пользователю можно забыть о времени и часовых поясах



уведомления в мессенджеры

Ассистент отправит уведомление о звонке в WhatsApp или Telegram вместе записью звонка уже через несколько секунд



личный кабинет

Пользователям доступен личный кабинет с помощью которого, можно легко найти все обращения, посмотреть их статистику и настроить новые инструкции для ассистента



безлимитно

Совершенно неважно сколько раз ассистент примет звонок. STATUS 13 позволяет делать это бесконечно



это не робот

Пользователей поддерживает хрупкие девушки с приятным голосом, а не бот с искусственным интеллектом. Люди хотят говорить с людьми.



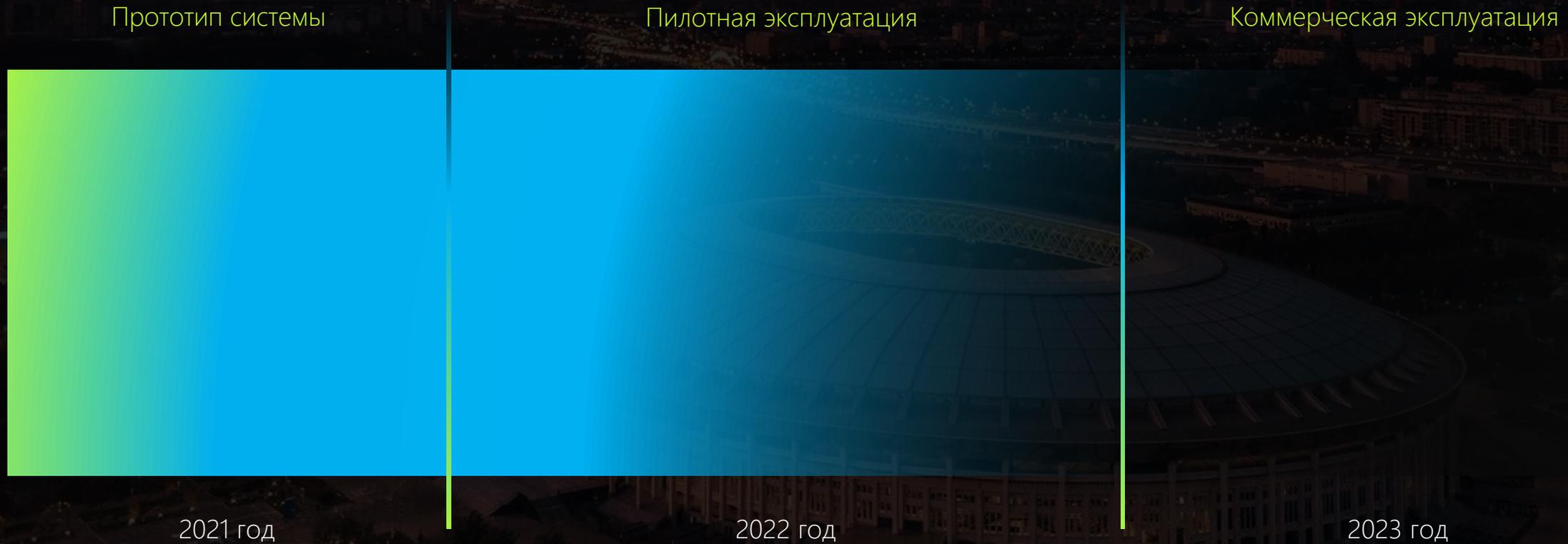
маршрутизация звонков

Ассистент может соединить звонящего с любым другим человеком, если это потребуется, а также может снова переключить звонок на пользователя

В настоящее время в России имеются только два облачных сервиса, оказывающие услуги персонального ассистента, не применяющие в обработке звонков голосовых роботов – «STATUS 13» и «Маша секретарь» (ООО «Дипвойс»). Ниже представлена сравнительная таблица, включающая функциональные и стоимостные характеристики.

Сравниваемая характеристика	Маша	Status 13
Физический голосовой ассистент	Да	Да
Текстовые уведомления в WhatsApp	Нет	Да
Текстовые уведомления в Telegram	Да	Да
Текстовые уведомления в Email	Нет	Да
Аудиозапись звонка в WhatsApp	Нет	Да
Аудиозапись звонка в Telegram	Да	Да
Статистика звонков	Нет	Да
История звонков	Нет	Да
Сохранение действующего номера	Да	Да
Дополнительные номера	Да	Да
График работы сервиса	24/7	24/7
Ограничения по количеству звонков	до 100/мес.	Безлимитно
Гибкие речевые модули	Да	Да
Подключение голосового робота (опционально)	Да	Нет
Маршрутизация звонков	Нет	Да
Месячная подписка, руб.	от 3000	от 1200

STATUS 13 находится на этапе пилотной эксплуатации. Производятся первые коммерческие внедрения и сбор обратной связи от пользователей. Требуется финансирование для более динамичного внедрения сервиса на коммерческий рынок.



ТРЕБУЕМОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

STATUS 13

Статья финансирования	Месячный бюджет, руб.	Итого в год, руб.
Контекстная реклама	50 000	600 000
Рекламные интеграции (закупка трафика у блогеров)	50 000	600 000
Аутсорсинг продаж (2000 контактов)	130 000	1 560 000
Таргетированная реклама VK	30 000	360 000
Итого, руб.	260 000	3 120 000

Финансовая модель, включающая CAPEX+OPEX, CF, ROI и другие планируемые финансовые характеристики проекта может быть предоставлена по запросу

STATUS 13 использует sharing-экономику и фактически не потребляет ресурсов, так как технологически внедрен на базу существующего колл-центра. Тем не менее, для предоставления услуги и масштабирования потребуются:

- Руководитель колл-центра
- Супервайзер
- Операторы (ассистенты)
- Системный администратор

КОНТАКТЫ

Сергей Яценко

CEO

Тел: +79992009619

Email: ys@motivationgames.ru

<https://status-13.ru/>

STATUS 13

